

LA IMPORTANCIA DE LAS REDES SOCIALES COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA EN EL CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS No. 1, UNA ESCUELA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.

M. en C. Ranulfo Dimitri Cab Cordero

CECyT No. 1, IPN
dimitricab@hotmail.com

M. en C. Marco Antonio Hernández Pérez

CECyT No. 1, IPN
mahernandezp@ipn.mx

ABSTRACT.

This paper describes the results gotten from an investigation made about the impact of social networks in young students applied to learning process.

The development of Information Technologies and its democratization via Internet has influenced the society in different grades. Young people are more adaptable, and perceptive to this influence, in a more natural way. Social networks, (as Facebook and Twitter) have become part of their lives, and today not to have it could be cause of exclusion.

Different areas of the society must also be adaptable to these changes, and should take advantage of the opportunity that they represent. This report exposes the success gotten during the implementation of social networks in the learning process for high school students at Instituto Politécnico Nacional, and how the social networks can complement the educational platform, and enrich the student experience.

Keywords: Information Technologies, Social Networks, Students, Education.

RESUMEN.

Este artículo describe los resultados conseguidos a partir de investigación realizada sobre impacto de las redes sociales en estudiantes aplicados al proceso de aprendizaje.

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y su democratización a través de Internet ha influido en la sociedad en diferentes grados. Los jóvenes son más adaptables y perceptivos a esta influencia, de una manera más natural. Las redes sociales (como Facebook y Twitter) se han convertido en parte de su vida, y hoy en día no tenerlas podría ser causa de exclusión.

Diferentes áreas de la sociedad también deben adaptarse a estos cambios, y deben aprovechar la oportunidad que representan. Este informe expone el éxito conseguido en la implementación de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de bachillerato en el Instituto Politécnico Nacional, y cómo las redes sociales pueden complementar la plataforma educativa, y enriquecer la experiencia de los estudiantes.

Palabras clave: Tecnologías de la información, Redes sociales, Estudiante, Educación.

INTRODUCCIÓN.

Actualmente podemos decir los que nos dedicamos a la educación que las escuelas de hoy son distintas a las de hace tres años y más distintas aún que las de hace cinco años. Lo anterior implica necesariamente que las escuelas y los docentes tienen que realizar una serie de ajustes a sus estrategias en el proceso enseñanza aprendizaje a la par de los cambios en las características y necesidades de sus alumnos. Sin embargo, aun cuando podemos decir que mucho de ello tiene que ver con el uso de nuevas tecnologías también es digno de tomar en cuenta que esas mismas tecnologías son para los estudiantes una ventana al mundo demasiado grande y en donde "No todo lo que brilla es oro". Lo anterior se acentúa más cuando nuestros alumnos están ante modalidades

educativas a distancia, virtuales, mixtas o presenciales que permiten la elección de sus trayectorias académicas, -principalmente en nivel medio superior y superior- dentro de un mapa curricular flexible en el que incluso el estudiante puede modificar el tiempo de estancia en su nivel educativo.

En la actualidad los estudiantes tienen un contacto con las tecnologías de la información y comunicación prácticamente desde que inician su etapa escolar, es por ello que su uso ya es parte de la vida académica de los jóvenes, al llegar al bachillerato los alumnos tienen un dominio amplio en el uso de las principales herramientas tales como el correo electrónico, redes sociales como Facebook, twitter y de plataformas electrónicas específicas.

Sin embargo se observa que su uso de dichas herramientas en ningún momento se utiliza con fines que impacten en el desempeño académico de los estudiantes del nivel medio superior, pues su fin queda concentrado a los fines lúdicos y de entretenimiento, encontrando ahí una importante área de oportunidad para proponer por medio del uso de las TIC's mantener un seguimiento en las actividades de asesoría y discusión de los estudiantes.

Pues si bien la tutoría o asesoría de los docentes es una estrategia útil para mejorar el aprovechamiento de sus estudiantes, esta es una estrategia que se usa en la mayoría de los modelos educativos de todos sus niveles. Es importante mencionar que esta actividad en algunos de los casos su eficacia se ve mermada por la falta de tiempo tanto para realizarla como para darle un seguimiento puntual, lo cual se puede englobar como falta de comunicación efectiva entre los actores del proceso enseñanza aprendizaje.

Por lo anterior es importante plantear estrategias que permitan una mayor interacción entre docente y alumno para que por medio del uso de diversas plataformas de fácil acceso implique una mejora en el proceso enseñanza aprendizaje por medio de redes de conocimiento. En el entendido que las redes sociales: Permiten una amplia capacidad comunicativa, no requieren grandes capacidades de equipos, gran accesibilidad, y no requieren hasta el momento del pago de licencias por su uso.

Este trabajo muestra los resultados parciales de la investigación- acción realizada en una escuela del nivel medio superior del Instituto Politécnico Nacional que es una institución pública de bachillerato en la Ciudad de México.

La investigación pretende de primera instancia partir de demostración de la hipótesis que plantea: La viabilidad del uso de las redes sociales como herramienta didáctica para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje en los alumnos del nivel medio superior del CECyT 1. Y a partir de ella se desprenden los siguientes objetivos parciales : a) Encontrar el impacto en el aprendizaje cuando se utiliza como herramienta de comunicación las redes sociales; b) Determinar la frecuencia de uso de las redes sociales como herramienta didáctica; c) Encontrar las experiencias exitosas de comunicación a partir del uso de las redes sociales como herramienta didáctica; d) Determinar en función de sus características las estrategias didácticas que pueden ser aplicadas en redes sociales.

En el presente trabajo se quiere compartir la experiencia exitosa del uso de las redes sociales como instrumento didáctico en diversas asignaturas, partiendo que la comunicación es un elemento fundamental en la educación y que las redes sociales permiten ser una plataforma útil en cualquier institución educativa al ser un software libre, que además dominan nuestros estudiantes de bachillerato y que su aplicación tiene como límite la propia creatividad del docente

El constructivismo y el aprendizaje en línea.

Los modelos educativos actuales consideran al constructivismo como la postura dominante en la que se basa la conceptualización de los procesos de enseñanza aprendizaje. Sin embargo no se puede decir que sea una teoría que tenga un enfoque unificado, ya que no concuerda con un solo modelo de aprendizaje, pero en lo general se establece que la mayor parte de lo que se entiende y aprende es construido por las personas y que su conocimiento del mundo se hace a través de representaciones que el mismo re estructura para su comprensión.

Tomando como base lo anterior a continuación se desarrollan los fundamentos que sirven de base a la propuesta que se está realizando es este trabajo. Por ello se ha podido identificar las tres vertientes que nutren este trabajo tales como, la perspectiva sociocultural de Lev Vygotsky, el aprendizaje significativo de Ausubel y el enfoque de la enseñanza para la comprensión apoyado en la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner. En todos los casos la propuesta que se formula es la de tomar alguna ideas fundamentales de estos modelos tratando de integrarlas como ejes de aprendizajes constructivistas y el proceso enseñanza-aprendizaje usando las TIC's como herramienta.

Lev Vygotsky y la escuela histórica cultural.

Para Vygotsky la función del aprendizaje debe ser la creación de zonas de desarrollo próximo (ZDP) definida como "...La distancia entre el nivel de desarrollo actual, determinado por la solución independiente de problemas, y el nivel de desarrollo potencia, determinado por medio de la solución de problemas bajo la orientación de un adulto o en colaboración con pares más capaces"(Vygotsky, 1978,p86).

La zona de desarrollo próximo representa el desarrollo cognitivo prospectivo, o sea que se proyecta a funciones que todavía no maduraron. Es interesante resaltar que esta entidad pone de manifiesto las potencialidades de las funciones mentales como algo abierto y no definitivamente hecho. Lo anterior se vería facilitado por el uso de nuevas tecnologías que a través de diferentes actividades que se pueden llevar a cabo en los entornos virtuales proporcionaría un aprendizaje entendido como un proceso en donde el alumno a progresivamente controlando su actividad y el profesor y/o tutor ayuda a estructurar los contenidos de una acción de enseñanza recíproca.

En la teoría de Vygotsky son importantes los instrumentos psicológicos como recursos para dominar los procesos mentales tales como la lengua, los símbolos algebraicos, los diagramas, mapas, entre otros.

El hombre para su desarrollo siempre se ha valido de herramientas, específicamente se trata de los sistemas que crea y produce el hombre como producto de su mismo crecimiento. Desde esta perspectiva podemos considerar a la virtualidad como un nuevo escenario donde el uso de la computadora es vista como una aplicación y una proyección de la mente del usuario. Esta herramienta informática mediatiza las relaciones como si las personas estuvieran cara a cara, facilitando un gran número de interacciones. (Bransford et al 2001). Le adjudica las interacciones computacionales, el papel de facilitadoras haciéndolas más fáciles, de tal manera que operan como un auxiliar externo de la propia memoria. Pero también por otra parte pueden ser factores que determinen ciertas configuraciones del pensamiento y de la capacidad cognitiva de los sujetos.

(Pea, 2000) Refiere al término cognición distribuida, como aquellos saberes que están presentes en diferentes personas y que, al compartirse, pasan a ser apropiados por los compañeros del grupo, sin embargo para Perkins (2001), la inteligencia distribuida está constituida por los recursos cognitivos del ser humano además de todas las herramientas que ha desarrollado a lo largo de la civilización. En otras palabras la inteligencia se distribuye entre los individuos, el entorno, las representaciones simbólicas externas, las herramientas y los artefactos; Pero también al intercambio de saberes entre los miembros del grupo.

Una oportunidad para distribuir las cogniciones son el establecimiento de redes que puedan ser próximas o distantes dando la oportunidad que se constituyan por medio de las redes sociales, de esta manera la actuación de los instrumentos tecnológicos pasan de ser solitarios, a ser en colaboración. El mundo contemporáneo está lleno de artefactos que se emplean para realizar labores y las TIC desempeñan un papel importante potenciando esas actividades humanas.

Una derivación que atañe directamente a proponer un modelo con TIC's se refiere al diseño de actividades que considere este potencial distribuido de la cognición, en donde el punto de partida se basa en incluir cuestiones profundas relacionadas con los procedimientos de las ciencias, en un acuerdo las teorías enmarcadas en el contexto histórico-cultura. Por lo que con respecto a la manera en la que se

concibe el aprendizaje y sus relaciones incide en las definiciones que se tomen para desarrollar un modelo de enseñanza con TIC's. especialmente las redes sociales al ser una herramienta eficaz de comunicación.

David ausubel y el aprendizaje significativo.

Ausubel (2000), por ser considerado como uno de autores más importantes y representantes de las teorías del aprendizaje contemporáneo. Resulta valioso el estudio porque es una teoría utilizada en el campo de las ciencias y puede servir de fundamento para los desarrollos de nuevas tecnologías.

La principal noción que postula Ausubel es la del aprendizaje significativo, que se define como el proceso a través del cual la tarea de aprendizaje puede relacionarse de manera arbitraria y sustantiva con la estructura cognitiva de la persona que aprende al no arbitrariedad significa que la relación de la nueva información con la estructura cognitiva es específica, se realiza con conocimientos previos ya existentes, ya sean conceptos ideas o proposiciones denominados subsumidores que funcionan como anclaje para los nuevos conocimientos. Traduciendo esto a las actividades que se proponen con las TIC podemos hablar de relaciones que se establecen entre los contenidos y los conocimientos previos de los alumnos: con respecto a la sustantividad nos indica que los que se incorpora es la sustancia del nuevo conocimiento y no a las palabras o elementos utilizados en ello.

La interactividad como marco de actuación del docente presencial y virtual.

Se han señalado algunas de las relaciones e influencias mutuas que se dan entre los tres elementos instruccionales que acaban conformando las interacciones dinámicas responsables del proceso de construcción de conocimiento. Hay que decir que no todas estas relaciones deben darse de manera que coincidan el profesor y el/los alumno/s y no nos referimos a la diferencia entre enseñanza presencial y en línea.

Es por ello que se ha introducido el concepto de interactividad (Coll y Cols, 1995) que supone la evidencia de los intercambios que se producen entre tutor y alumnos en relación al contenido de aprendizaje. Dichos intercambios pueden realizarse de manera directa (presencia compartida entre ellos: en un aula presencial o en línea aunque sea asíncrona, en la que se lleva a cabo una discusión sobre un tema) o de manera indirecta (por ejemplo, cuando los alumnos, de enseñanza presencial o en línea, realizan tareas en sus casas y no hay coincidencia en el tiempo ni en el espacio pero existe una tarea mediadora que los une) y en la mayoría de casos se utiliza el lenguaje verbal como instrumento de comunicación.

Por ello es importante puntualizar que la enseñanza en línea no difiere del paradigma teórico que soporta la enseñanza presencial en cuanto, en todo caso, se trata de enseñar y de aprender los saberes culturales que se acercan a los alumnos. A nivel institucional y docente se busca que los alumnos estén preparados para el futuro y para ello se estructura un dispositivo en este caso telemático, por ejemplo, que será el canal educativo pero no la finalidad de la educación en sí misma.

Por tanto, no olvidemos que al hablar de enseñanza en línea estamos hablando de un medio y no de un fin y así hemos de tratar la virtualidad, al servicio de la educación. Naturalmente reconocemos que este dispositivo, como cualquier otro que se utilice, demanda de los alumnos una interacción concreta y funciona de poderoso mediador de sus aprendizajes modelándolos en función de las características y posibilidades del medio.

Sin embargo es importante señalar que es la manera cómo se lleva a cabo la comunicación formativa y ello distingue sobremanera un proceso educativo presencial. Sin dejar de tomar en cuenta que para desarrollar una tutoría de calidad es necesario formalizar un plan de tutoría que guía al alumno a lo largo de su formación específica, tanto en el caso de la presencialidad como en el de la enseñanza en línea.

METODOLOGÍA.

En este proyecto se propuso el uso de las redes sociales como auxiliar en el proceso enseñanza aprendizaje, dicha investigación se plantea la pregunta central de investigación: ¿Cómo influye en el aprendizaje un modelo didáctico, mediante redes sociales que, coadyuven con los principios constructivistas para el nivel medio superior en el CECyT 1 del IPN?

La hipótesis del trabajo es La viabilidad del uso de las redes sociales como herramienta didáctica para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje en los alumnos del nivel medio superior del CECyT 1. Y a partir de ella se desprenden los siguientes objetivos parciales : a) Encontrar el impacto en el aprendizaje cuando se utiliza como herramienta de comunicación las redes sociales; b) Determinar la frecuencia de uso de las redes sociales como herramienta didáctica; c) Encontrar las experiencias exitosas de comunicación a partir del uso de las redes sociales como herramienta didáctica; d) Determinar en función de sus características las estrategias didácticas que pueden ser aplicadas en redes sociales.

Esta investigación se llevará a cabo por medio de investigación-acción de tipo mixto predominantemente de tipo evaluativa.

Para ello se tomó una muestra al azar: el grupo 6IV21 será el grupo experimental de la asignatura redes digitales de sexto semestre y un grupo control integrado por dos grupos 6IV22 y 6IV23 de la misma asignatura.

Durante el semestre se usaron en el grupo experimental se usaron las redes sociales (Facebook y twitter) para subir evidencias, hacer foros de discusión, captura de evidencias entre otras cosas.

Durante el desarrollo de la investigación cada uno de los meses se contabilizó a partir de sus participaciones e ingresos a las plataformas su participación en alguna de las actividades planteadas, tomando como participación válida al menos un ingreso al Facebook o twitter por mes.

Se llevó a cabo el registro del aprovechamiento en los tres cortes de evaluación y la evaluación final del curso. Esto en los tres grupos usados en el estudio.

Para la puesta en marcha se hizo mediante entrevistas estructuradas en el espacio de tutoría (al menos una vez por semana) se les preguntó a los estudiantes sobre sus opinión, ventajas, comentarios y sugerencias del trabajo para el uso de la herramienta usada.

Finalmente también dentro del desarrollo del curso se llevaron a cabo guías de observación de campo en las cuales se tomaron notas de algunas de las características del trabajo desarrollado en relación a su efectividad para cumplir las competencias establecidas en la propia planeación académica de la asignatura.

RESULTADOS.

En lo referente a los resultados del aprovechamiento escolar de los estudiantes que utilizaron la herramienta se encontró en las actas de calificaciones que en el grupo experimental el aprovechamiento escolar fue en los primeros dos cortes muy similar al grupo control, sin embargo conforme fue avanzando el semestre el aprovechamiento en el grupo experimental se elevó con respecto al grupo control de la siguiente forma: 1er corte 1%, segundo corte 2%, tercer corte 19% y para finalizar con un 18% en la evaluación final.

En lo que respecta al uso de los estudiantes del grupo 6IV21 de alguna de las herramientas se encontró que el ingreso en porcentaje de los alumnos inició en 62% para el mes de enero, terminó siendo su uso del 92%.Pues algunos estudiantes mencionaron que no contaban con cuenta de Facebook y solicitaron que entregar evidencias de forma tradicional.

A partir de las entrevistas con los estudiantes se detectó entre otras que algunos de los estudiantes consideraban poca la utilidad del twitter pues consideraban que el Facebook era suficiente y que algunos de ello no contaban con él, sin embargo se les solicito abrieran una cuenta con el fin de usar esta herramienta únicamente para la implementación de foros de discusión.

En lo que se refiere a la observación llevada a cabo durante el trabajo, se encontró que en un primer momento el uso de Facebook si bien permitía

compartir información el flujo de información personal de los estudiantes dificultaba un poco el trabajo.

Sin embargo, se detectó en los estudiantes un amplio dominio en las competencias relacionadas con el uso de las TIC's y una gran disposición para participar. Sin embargo, consideran que la labor del profesor es importante para su desarrollo académico, - solo cuando existe una verdadera comunicación con ellos- Sin embargo al final del camino los estudiantes manifestaron su aprobación sobre la forma de trabajo colaborativo entre pares y con los profesores.

DISCUSIÓN.

La discusión principal de esta investigación estriba en el cuestionamiento del por qué usar redes sociales como herramienta educativa, tomando en cuenta que existen en la actualidad diversas plataformas educativas que tienen como fin principal el facilitar el proceso enseñanza aprendizaje. Desde luego en la actualidad existen muchos sistemas auxiliares y todos de mucha utilidad de acuerdo a la necesidad y características de uso, sin embargo aquí se encontró que los alumnos tenían un acceso mayor a las redes sociales,-pues todos los estudiantes las manejan a la perfección- e inclusive dichas redes sociales por sus características tienen aplicaciones que permiten establecer comunicación entre alumnos y maestros, que son programas de uso libre y que una escuela no requiere ninguna inversión más.

CONCLUSIONES.

De forma preliminar se puede concluir la viabilidad del uso de las redes sociales como una herramienta para coadyuvar en el aprendizaje de los estudiantes de acuerdo a los resultados obtenidos en este inicio del estudio, sin embargo queda como principal pendiente en la investigación la de proponer un modelo basado en experiencias exitosas mismo que deberá ser evaluado de nuevo con un tamaño de muestra mayor.

En un inicio, se puede establecer como un hallazgo importante en la ejecución el inconveniente ha sido que a veces la información que fluye y que no necesariamente es valiosa académicamente invade y satura el canal de comunicación pues por su naturaleza y gustos de los estudiantes contiene demasiados elementos.

Sigo sosteniendo -hasta este punto- la pertinencia del uso de plataformas ya establecidas como medio de comunicación y acción -en algunos casos-, entre los estudiantes y su profesor tutor con el fin de mejorar el desempeño académico mediante ese acompañamiento efectivo. Desde luego el modelo deberá ser establecido de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, las estrategias planteadas por el profesor y la asignatura que se trate e incluso por la propia institución educativa, ¿por qué no? La implementación con algunos ajustes para lograr la implementación futura de un Facebook o un twitter académico para el uso de instituciones educativas con los respectivos ajustes de acuerdo a las necesidades de las universidades.

AGRADECIMIENTOS.

A nuestros alumnos que son la razón de ser las instituciones educativas.

A nuestros profesores que han sido nuestro ejemplo a seguir.

REFERENCIAS.

AUSUBEL, D, NOVAK, J. D. y HANESIAN, H. (2000).Psicología Educativa un punto de vista cognoscitivo (13ed). México. Trillas.

BRANSFORD, J.D, BROWN, A (2000). (Eds.) How People Lear: Mind, Brain, Experiencie and school, Expanded Edition. Washington D.C. National Academy Press.

CANO GONZÁLEZ, RUFINO (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? **REIFOP**, 12 (1), 181-204. (Enlace web: <http://www.aufop.com/> - :

ISSN 1575-0965 · Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 12 (1), 181-204.

COLL, C., COLOMINA, R, ONRUBIA, J. Y ROCHERA, M J. (1995). *Actividad conjunta y habla: una aproximación a los mecanismos de influencia educativa. En P. Fernández y M. A. Melero (comps.) La interacción social en contextos educativos. Madrid. Siglo XXI,*

HERNÁNDEZ, P. (1991). *Psicología de la instrucción. México, Edit. Trillas.*

PEA, R (2001). “*Prácticas de inteligencia distribuida y diseños para la educación*”, en: SALOMÓN, Gavriel (Comp.): *Cogniciones distribuidas. Buenos Aires: Norma.*

PERKINS, D. (2001): “*La persona-más. Una visión distribuida del pensamiento y el aprendizaje*”, en: SALOMÓN, Gavriel (Comp.): *Cogniciones distribuidas. Buenos Aires: Norma.*

ROMO, A. (2004), “*Acompañando el aprendizaje*”, Suplemento campus universitario, año 2, num. 90, Milenio Diario, 22 de julio, México

SUAREZ, R. (2002). *La educación: Teorías educativas. Estrategias de enseñanza aprendizaje*, México: Trillas,

VYGOTSKY, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*, (M. Cole, V. John-Steiner, S. Scribner & E. Souberman, Eds.). MA: Harvard University Press.

LISTA DE TEMAS.

- Trabajo constante con ideas.
- Sociedad del conocimiento inclusiva.
- Compromiso intelectual.